

# 108 學年度第一次餐廳委員會會議記錄

- 時間：108 年 12 月 12 日（星期四）14 時 30 分
- 地點：方城大樓 108 會議室
- 主席：林演慶 學務長
- 出席人員：陳瑞金總務長暨環安組組長、會計室張運森主任、事務組陳駿騰組長、總務處營繕組岳擎天組長、體衛組鄧碧珍組長、餐廳店長、餐廳處長、蕭芳青營養師、學生代表嚴茂豪
- 缺席人員：生活輔導組丁瑞昇組長(陳柏瑋組員代表)
- 列席人員：蕭惠卿護理師
- 記 錄：謝偉琪

壹、主席致詞：教育部於 12 月 9 日進行大專校院餐飲衛生輔導，由兩名委員蒞校輔導，訪視結果皆符合規範。感謝總務處協助把關進駐學校的餐廳廠商統皓公司，提供師生衛生健康餐點，期許經由聽取各處室意見後，餐廳未來經營更順暢。

貳、體衛組報告：

一、餐廳營運情形：(詳見會議議程)

- (一)餐廳於 108 年 9 月 2 日進行打掃消毒，並於 9 月 9 日開始營運供餐。
- (二)餐廳本學期每週特餐新增多種口味特餐，提供師生多元的選擇性，可至本校體育衛生保健組網頁之「學生餐廳資訊」區查詢每週餐廳菜單。
- (三)108 年 3 月 1 日起開放元智 B1F 之餐廳室內用餐區，平均每天約 30 名學生至餐廳用餐區用餐，用餐環境滿意度 107 學年第二學期由 40%提升 108 學年第一學期 53%。
- (四)為獎勵師生至餐廳用餐：107 學年度統計用餐次數最多前三名，由校長頒發獎勵餐卷，餐卷使用日期至 109 年 1 月 10 日止，費用將由體衛組校內預算支應。
- (五)本學期鮮味饕學生餐廳販售早餐、午餐統計：

1. 統計至 11 月 29 日止，早餐購買人數平均每日約 24 人、每日午餐用餐人數平均約 85 人，相較於 107 學年第 2 學期午餐用餐人數相較上學期減少 8 人，建議各單位持續鼓勵學校師生購買學校餐廳餐食或加購可客製化之點心餐盒。

2. 統計折讓類別分析：

- (1)本學期相較 107 學年第 2 學期教職員、警衛用餐人數折讓平均下降。
- (2)分析原因：本學期持續實施教職員優惠方案，至鮮味饕餐廳購買 50 元以上便當每人每日現折 20 元，弱勢生與住宿生優惠則取消。

二、108 學年第一學期「餐廳師生滿意度問卷調查」統計結果(詳見會議議程附件一)

統計日期：108 年 10 月 02 日至 108 年 11 月 29 日，有效問卷 131 份。			
基本資料	性別	身分別	用餐頻率
分析	男女比列相當，女生多 (50%)	學生居多 (73%)	少於 1 次/週 (69%)

最在意的事	第一名	第二名	第三名
	食品的口味 (28%)	食品價格 (27%)	餐廳的衛生管理 (23%)
最滿意項目 (平均滿意度)	第一名	第二名	第三名
	服務人員的態度 (74%)	餐廳的供餐速度 (67%)	工作人員的衛生 (65%)
滿意度較低 項目 (平均滿意度)	第一名	第二名	第三名
	菜餚的種類 (42%)	菜餚的口味、食物的品質 (48%)	提供的用餐環境 (53%)

三、營養師餐廳衛生稽核報告：108 學年第一學期餐廳衛生管理情形皆符合食品衛生規定。

參、餐廳負責人報告：

1. 依照問卷調查顯示一週內少於一次用餐人數高達約七成，問卷與實況顯示有差異。很多學生表示不知道有學校餐廳，希望學校能增加宣傳。
2. 學生訴求要多元提供餐食變化，本學期也新增特餐春川辣炒雞飯等，以符合學生的訴求。

主席裁示：

1. 學校校門口、校園增加佈告欄，增加海報宣傳，可做出與校外餐點的比較，如營養成分、菜色差異、價格，共同協助行銷，以提升餐廳營運業績，及增加餐廳能見度。
2. 建議餐廳可推出小餐車或至戶外販售，讓同學可以直接帶走，增加便利性，請餐廳評估或由校方提供協助支援行銷。
3. 在住宿生部份：
  - (1) 目前校內住宿生有 53 人，下學年將增加 170 床左右，請餐廳設計問卷調查，讓生輔組協助發問卷以了解學生的用餐需求，提供更貼近學生面的訴求，更能刺激需求量。
  - (2) 請餐廳設計早餐優惠組合或餐卷優惠，來結合住宿生優惠方案，以增加用餐數量，做多元的行銷，藉以改善餐廳營運現況。

參、臨時動議：

案由：從餐廳提供本校的財務損益表，可看出餐廳人力成本佔 55%、進貨成本佔 50-55%，明顯的入不敷出，為了讓餐廳能營運下去，依照 107 學年第二學期教職員折讓人數約 1700 人次，是否能請校長裁示提高教職員餐廳優惠方案補助金額從 20 元調高至 30 元，每學期預估約新增加 17000 元的預算，懇請校方能提供部份的協助，讓餐廳長久運作。

【提案人：總務長】

主席裁示：呈報會議紀錄讓校長裁示，建議將教職員餐廳優惠方案補助金額調高至 30 元，增加用餐意願提升人數，藉以改善餐廳營運成本。

肆、散會：會議結束時間為 15:20 分。